

ぎふ住まいの相談センター運営一般社団法人ハウスサポート（以下、「以下当法人」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

（個人情報の収集方法）

お客さまからお預かりした個人情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、不動産の情報などがあります。当法人からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。

（個人情報を収集・利用する目的）

当法人が個人情報を収集または利用する目的は以下のとおりです

1. イベント/セミナーのお申し込みの確認や入場券などをお届けするため
2. 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
3. ご協力いただいた調査に対して謝礼などをお送りするため
4. 情報提供を行うためのメルマガやメール配信
5. 弊社が有益と判断する、弊社及び第三者の、商品・サービスに関する情報を提供するため

（利用目的の変更）

収集した個人情報は、当法人のプライバシーポリシーに則り、厳正な管理下で安全に取り扱います。当法人では、当法人が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、業務の一部として個人情報の取り扱いを委託する場合があります、この場合にも、皆様の個人情報は当法人のプライバシーポリシーのもとで保護されます。

（第三者への提供について）

当法人は下記に該当する場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に開示することはありません。

弊社は、以下の場合には個人情報を第三者に開示することがあります。

- ・法令により情報の開示が求められる場合
- ・利用者または当法人の権利の確保のために必要であると当法人が判断した場合
- ・発送作業など業務遂行に必要な限度で個人情報の取扱いを委託する場合

(個人情報の管理と委託について)

収集した個人情報は、当法人のプライバシーポリシーに則り、厳正な管理下で安全に取り扱います。当法人では、当法人が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、業務の一部として個人情報の取り扱いを委託する場合があります、この場合にも、皆様の個人情報は当法人のプライバシーポリシーのもとで保護されます。

(登録情報の訂正)

当法人は、皆さまの個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。皆さまからお申し出があったときは、登録情報の開示を行います。また、内容が正確でないなどのお申し出があったときは、その内容を確認し必要に応じて登録情報の追加・変更・訂正または削除等を行います。ただし、登録を削除すると提供できない商品・サービスが発生する場合があります。情報の修正や削除は、セキュリティ強化の観点から原則当法人担当者が行います。

このようなケースにご注意下さい

当法人の各サイトは、外部のサイトへのリンクを含んでいます。当法人は、リンク先のサイトにおける個人情報保護や、サイトの内容に関して責任を負いかねます。

(個人情報の安全性)

当法人では、個人情報の不当なアクセスによる紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクに対して、合理的かつ厳正な安全対策を講じておりますが、以下の事由など弊社の責に帰すべからざる事由を原因とする個人情報の紛失、改ざん、漏洩などに関しては当法人では責任を負いかねます。

- ・インターネット上に個人情報を開示した場合
- ・当法人以外のウェブサイトにおいて個人情報を開示した場合
- ・利用者の利用した端末から個人情報が漏れた場合または、お客様の管理下にあるパスワードの使用を原因として個人情報が漏れた場合
- ・申込フォームにてお客様が入力されたメールアドレスが間違っている場合

(自動配信システムを使用しており、登録した内容そのままに配信されるため)

ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当社が保有する個人情報の開示・訂正・利用の停止につきましては、お客様ご本人から直接下記窓口にご連絡いただければ、誠実かつ迅速に対応致します。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。
ぎふ住まいの相談センター

運営法人 一般社団法人ハウスサポート
岐阜県各務原市川島小網町 2068-17
電話番号 (フリーダイヤル) 0120-81-0409
E-mail info@house-support.or.jp